



V/v: Thông báo kế hoạch bảo trì và nâng cấp hệ thống
máy chủ PIACOM

Kính gửi: QUÝ KHÁCH HÀNG

Trước hết, Công ty Cổ phần Tin học Viễn thông Petrolimex (PIACOM) xin trân trọng cảm ơn Quý khách đã sử dụng sản phẩm, dịch vụ của chúng tôi trong thời gian qua.

Nhằm đảm bảo dịch vụ cung cấp cho Quý khách hàng hoạt động xuyên suốt và ổn định hơn trong thời gian tiếp theo, chúng tôi xin trân trọng thông báo về kế hoạch bảo trì và nâng cấp hệ thống máy chủ của PIACOM, cụ thể như sau:

- Thời gian nâng cấp và bảo trì hệ thống: từ 0h15 ngày 23/08/2026.
- Thời gian dự kiến hoạt động trở lại: trong vòng 6 giờ kể từ thời điểm nâng cấp và bảo trì hệ thống (khoảng 6h15 ngày 23/08/2026).

Trong thời gian hệ thống tạm ngừng hoạt động, Quý khách sẽ không thể truy cập và sử dụng các dịch vụ liên quan đến hệ thống máy chủ PIACOM. Kính mong Quý khách hàng sắp xếp hoàn tất công việc trên hệ thống trước thời gian bảo trì và tiếp tục sử dụng sau khi hệ thống hoạt động trở lại bình thường.

Trường hợp Quý khách cần hỗ trợ khẩn cấp trong thời gian bảo trì và nâng cấp hệ thống máy chủ của PIACOM, vui lòng liên hệ hotline:

TT	Họ tên	Chức vụ	ĐT liên hệ
I. Hệ thống Phần mềm			
1	Ông Hoàng Khắc Chiêu	TP Dịch vụ phần mềm	0989 384 621
2	Ông Dương Văn Yên	TP ERP	0984 696 126
II. Hệ thống Tự động hóa			
1	Ông Bùi Xuân Tùng	TP Tự động hóa	0904 403 300
2	Ông Phan Thanh Huy	TP Kỹ thuật Chi nhánh Miền Nam	0978 460 250
III. Hệ thống hạ tầng			
1	Ông Lê Quang Dũng	PTP Dịch vụ hệ thống	0903 269 023
IV. Kinh doanh			
1	Ông Nguyễn Hoàng Việt	TP Kinh Doanh	0912 713 898
2	Ông Bùi Bảo Châu	PTP Kinh Doanh	0966 560 069
3	Ông Vũ Trường Giang	Giám đốc Chi nhánh Miền Nam	0979 070 350

Xin trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT, P.KD.

